



Guida ai pagamenti online

sul Portale Tributi





Sommario

Pagamenti online con PagoPA	3
Come effettuare il pagamento	3
Esiti delle procedure di pagamento	8
Pagamenti eseguiti con successo	9
Pagamento non eseguito	10



Pagamenti online con PagoPA

Il portale offre l'opportunità di saldare le rate scadute o in scadenza per mezzo del servizio pagoPA, una piattaforma che consente di effettuare in tutta sicurezza pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni. La procedura di pagamento è avviata a partire dal Portale Tributi di Solori e viene in seguito finalizzata sul portale MyPay della Regione Veneto a cui si giunge automaticamente al termine delle operazioni di selezione delle rate da saldare. Le opzioni di pagamento disponibili sono:

- Carta di credito;
- Addebito in conto.

Come effettuare il pagamento

Per eseguire l'operazione di pagamento on line delle rate, procedere dall'home-page dell'area personale ed effettuare i seguenti passi:

- Individuare dalle tabelle "Rate Scadute" e "Rate in Scadenza" le rate che presentano l'icona per le quali è previsto il pagamento online.
- 2. Selezionare una o più rate che si desidera saldare cliccando sulla corrispondente icona del carrello. Quest'ultima cambierà aspetto in modo da segnalare che la rata è stata inserita nel carrello ed è pronta per essere pagata.



Benvenuto ROSSI MARIO ai Servizi Online per il Cittadino

(Rate Scadute (16)				≡	Rat	te In scadenza (0)	
ŧ	Descrizione	Scadenza	Importo		#	Descrizione	Scadenza	Import
	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3	16/09/2015	€ 113,50	F				
0	Avviso di Pagamento TIA n. 602309115000227 rata 3	16/09/2015	€ 18,87					
1	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115013432 rata 2	14/10/2015	€ 127,49					
2	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012961 rata 4	16/11/2015	€ 28,75	-				





•						
Solori	C	Home	Estratto Conto	Utenze	1	Contatti
Società Locale di Riscossione S.p.A. Portale della Riscossione						

Benvenuto ROSSI MARIO ai Servizi Online per il Cittadino

Informazioni Sulla Tua Situazione

Ti Proponiamo qui di seguito un quadro generale della tua situazione 🕕

(Rate Scadute (16)				=	. Rate	In scadenza (0)
	Descrizione	Scadenza	Importo		#	Descrizione	Scadenza
	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3	16/09/2015	€ 113,50	曹			
)	Avviso di Pagamento TIA n. 602309115000227 rata 3	16/09/2015	€ 18,87				
	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115013432 rata 2	14/10/2015	€ 127,49				
2	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012961 rata 4	16/11/2015	€ 28,75	1			

3. Cliccando sull'icona del carrello posto nel menù orizzontale in alto, è possibile visionare il riepilogo del numero di rate selezionate e l'importo totale.

solori		C	Home	Estra	tto Conto	Utenze	Ì۲.	Contatti
età Locale di Riscossione S.p.A. tale della Riscossione							Carrello)
							Importo Totale:	€ 142,25
Benvenuto ROSSI MAR	IO ai S	erviz	i Onl	ine p	er il C	ittadi	Quantità:	2
formazioni Sulla Tua Situazione Proponiamo qui di seguito un quadro generale d Rate Scadute (16	ella tua situazio	one 🚺		=		Rate In	scadenza ((2)
# Descrizione	Scadenza	Importo		#	Descrizione		Scaden	iza
9 Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3	16/09/2015	€ 113,50	-+-					

Un clic sul pulsante "Svuota" determina l'annullamento della procedura di pagamento: in tal caso le rate aggiunte al carrello verranno rimosse da esso e sarà possibile aggiungerle nuovamente come fatto in precedenza.





(olori		C	Home	Estra	atto Conto	Utenze	1 - 1	Contatti
tà L ta	ocale di Riscossione S.p.A. le della Riscossione							Carrell	0
							-	Importo Totale:	€ 0,00
24	envenuto ROSSI MARI	o ai s	erviz	i Onl	iner	oer il C	ittadi	Quantità:	0
~					inc F		nuaui	Svuota	a Ap
fo	rmazioni Sulla Tua Situazione						1		
Pr	oponiamo qui di seguito un quadro generale dell	a tua situazio	ine 🚹					- 1	
Pr	oponiamo qui di seguito un quadro generale dell	a tua situazio	ine 🚹					1	X.
Pr	roponiamo qui di seguito un quadro generale dell	a tua situazio	ine 🚹		_			1	
Pr	Rate Scadute (16)	a tua situazio	ne 🚹		E		Rate In	scadenza (0)
i Pr	Poponiamo qui di seguito un quadro generale della Rate Scadute (16) Descrizione	a tua situazio Scadenza	Importo		#	Descrizione	Rate In	scadenza (Scade	0) enza
Pr	Poponiamo qui di seguito un quadro generale della Rate Scadute (16) Descrizione Avviso di Pagamento TARi n. 772309115012644 rata 3	a tua situazio Scadenza 16/09/2015	nne ① Importo € 113,50	1	#	Descrizione	Rate In	scadenza (Scade	0) Inza
i Pr # 9 10	Proponiamo qui di seguito un quadro generale della Rate Scadute (16) Descrizione Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3 Avviso di Pagamento TIA n. 602309115000227 rata 3	a tua situazio Scadenza 16/09/2015 16/09/2015	ene ① Importo € 113,50 € 18,87	1	#	Descrizione	Rate In	scadenza (Scade	0) Inza
# 9 10	Performance qui di seguito un quadro generale della Pescrizione Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3 Avviso di Pagamento TARI n. 77230911500227 rata 3 Avviso di Pagamento TARI n. 772309115013432 rata 2	a tua situazio Scadenza 16/09/2015 16/09/2015 14/10/2015	ene € Importo € 113,50 € 18,87 € 127,49	F	#	Descrizione	Rate In	scadenza (Scade	0) enza

4. Per proseguire con la procedura di pagamento cliccare sul pulsante "Apri".

5	olori		C Hom	e Es	stratto Conto	Utenze	ک	Contatti
età l t a	.ocale di Riscossione S.p.A. le della Riscossione						Carrello	
							Importo Totale:	€ 142,25
B	envenuto ROSSI MARI	O ai S	ervizi Or	line	per il (ittadi	Quantità:	2
-		• • • • •			P 0. 11 9		Svuota	Apr
nfo	rmazioni Sulla Tua Situazione		0			~		
Γi Ρ	roponiamo qui di seguito un quadro generale dell	a tua situazio	one U					
				_				
	Rate Scadute (16)			=		Rate In	scadenza (0))
	Descrizione	Scadenza	Importo	#	Descrizione		Scaden	za
Ŧ								

Sarà mostrato il contenuto del carrello con le informazioni di dettaglio sulle rate inserite e l'importo totale da pagare.

Estratto Conto Utenze

F	Carrello							
#	Descrizione	Rata	Scandenza	Importo				
12781153556530369	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3	3	16/09/2015	€ 113,50				
	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012961 rata 4	4	16/11/2015	€ 28,75				
12781153572381415								

C Home

4 -

Contatti

12 -





Qualora si desideri eliminare una singola rata, basta cliccare sull'icona 🏋 ad essa associata. In alternativa è possibile rimuovere tutte le rate dal carrello facendo un clic sul tasto "Svuota".

Carrello	Pata			
Carrello	Pata			
Carrello	Pata			
ne	Pata	23 8		
	Rata	Scandenza	Importo	
agamento TARI n. 772309115012644 rata 3	3	16/09/2015	€ 113,50	×
agamento TARI n. 772309115012961 rata 4	4	16/11/2015	€ 28,75	×
			€ 142,25	
		1	Svuota	Paga
	agamento TARI n. 772309115012644 rata 3 agamento TARI n. 772309115012961 rata 4	agamento TARI n. 772309115012644 rata 3 3 agamento TARI n. 772309115012961 rata 4 4	agamento TARI n. 772309115012644 rata 3 3 16/09/2015 agamento TARI n. 772309115012961 rata 4 4 16/11/2015	agamento TARI n. 772309115012644 rata 3 3 16/09/2015 € 113,50 agamento TARI n. 772309115012961 rata 4 4 16/11/2015 € 28,75 € 142,25 Svuota

Nel caso in cui si desideri aggiungere altre rate al carrello, è possibile tornare nella schermata precedente cliccando sul pulsante "Home" del menù orizzontale, ed effettuare nuovamente i passi sopra citati. Le nuove rate inserite si aggiungeranno a quelle già presenti nel carrello e conseguentemente verrà aggiornato l'importo totale.

solori		C Home	Estratto Conto	Utenze	Contatt	۲
ortale della Riscossione	1	1				
)E		Carrello			
	#	Descrizione		Ra	ata Scandenza	Importo
	512781153556530369	Avviso di Pagamento TARI n. 7723	09115012644 rata 3	3	3 16/09/2015	€ 113,50

5. Cliccare sul pulsante "Paga" per procedere con il pagamento.

	C	Home	Estratto Conto	Utenze	7	Contatti	4	•
E			Carrello					
			ourrono					
#	Descrizione				Rata	Scandenza	Importo	
# 512781153556530369	Descrizione Avviso di Pagame	ento TARI n. 772	3091150126443 rata 3		Rata	Scandenza	Importo € 113,50) ¥
# 512781153556530369 512781153572381415	Descrizione Avviso di Pagamo Avviso di Pagamo	ento TARI n. 772 ento TARI n. 772	3091150126443 rata 3 3091150129611 rata 4		Rata 3 4	Scandenza 16/09/2015 16/11/2015	Importo € 113,50 € 28,;	





6. Il sistema in automatico indirizzerà l'utente verso il portale dei pagamenti MyPay della Regione Veneto, in cui è mostrato il riepilogo del carrello con le informazioni di dettaglio sulle rate da saldare. Per proseguire con il pagamento cliccare sul pulsante "Procedi". Per abbandonare l'operazione e tornare al Portale Tributi di Solori cliccare su "Abbandona".

m <mark>ýpay</mark>		PORTALE DE	I PAGAMENTI		PagePA
Società Locale d	i Riscossione Sj	pa			
	Carrel	lo : elenco d	dovuti nel carre	ello	
Società Locale di Riscossione Spa	Scelta PSP	Anagrafica	Riepilogo	Pagamento	Esito Società Locale di Riscossione Spa
Causale Versamento			Importo	Valuta	Data Scadenza
Avviso di Pagamento TARI n. 772309115	012961 rata 4		28,75	EUR	24/03/2016
Avviso di Pagamento TARI n. 772309115	012644 rata 3		113,50	EUR	24/03/2016
8 Abbandona			Importe	o Totale Pag	amento : 142,25 Euro Procedi 🕥





Esiti delle procedure di pagamento

In attesa della ricezione dell'esito dell'operazione di pagamento, in corrispondenza delle rate saldate online compare l'icona



Benvenuto ROSSI MARIO ai Servizi Online per il Cittadino

	Rate Scadute (16)					Rate	In scadenza (0)
#	Descrizione	Scadenza	Importo		#	Descrizione	Scadenza
9	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 3	16/09/2015	€ 113,50	9			
10	Avviso di Pagamento TIA n. 6023091150002275 rata 3	16/09/2015	€ 18,87				
11	Avviso di Pagamento TARI n. 7723091150134328 rata 2	14/10/2015	€ 127,49				
12	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012961 rata 4	16/11/2015	€ 28,75				

È possibile controllare eventuali cambiamenti nello stato del pagamento delle rate cliccando sul pulsante di aggiornamento posto nel menù orizzontale in alto.



Benvenuto ROSSI MARIO ai Servizi Online per il Cittadino

Informazioni Sulla Tua Situazione

Ti Proponiamo qui di seguito un quadro generale della tua situazione 📵 0 Rate Scadute (14) Rate In scadenza # Descrizione Scadenza Importo # Descrizione Scac 9 Avviso di Pagamento TIA n. 602309115000227 rata 3 16/09/2015 € 18.87 10 Avviso di Pagamento TARI n. 772309115013432 rata 2 14/10/2015 € 127 49



Pagamento eseguito con successo

Qualora l'operazione di pagamento sia andata a buon fine, in seguito all'aggiornamento dell'home-page dell'area riservata, le rate saldate non compaiono più nelle tabelle di partenza (*"Rate Scadute"* o *"Rate in Scadenza"*), bensì nella tabella *"Ultimi Pagamenti"* nella quale come canale di pagamento figura *"PAGO PA"*.

ŧ	Descrizione	Data	Importo	Canale	_	Debito Pagato	Stato Avvisi
1	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012644 rata 4	24/03/2016	€ 113,50	PAGO PA	POF		
2	Avviso di Pagamento TARI n. 772309115012961 rata 3	24/03/2016	€ 28,75	PAGO PA	PDF.	35.8%	33.3%
3	Avviso di Pagamento TARES n. 722309113040994	31/10/2014	€/,1/	NON DISPONIBILE		84.4%	
4	Documento Unico di Pagamento TARES n. 732309114000256	22/09/2014	€ 143,00	F24			

Cliccando sull'icona in corrispondenza della rata saldata è possibile visualizzare la ricevuta telematica di pagamento

	RIG	EVUIA IELEMAI	CA PAGAM	ENIO						
		Stampata in uata:								
Importo totalo pagato:	142.26		Erito		enemente constitu					
Codice conteste pagaco.	142.20		Data ricevuta:							
Id Univoco Versamento:	into.		Identificativo ricevuta:							
Deminie ente:			Stazione richiedente:							
Dominio ente:			Riferimento data richiesta:							
ICTITUTO ATTECTAN	re .		ENTE DENEEICIADIO							
ISTITUTO ATTESTAN	IE .		EN LE BENEFICIARIU							
Denominazione:			Denominazion	ie: a	odeta Locale di Poscossione opa					
				G	100000000					
Codice univoco:			Codice univoc	0: 0	4222030233					
Nazione:			Nazione:	0						
Provincia:			Provincia:	V	R					
Localita':			Localita':	V	erona					
Indirizzo:			Indirizzo:	v	icolo Volto Cittadella					
Civico:			Civico:	4						
Cap:		33	Cap:	3	7122					
Denominazione unita' o	perativa:		Denominazione unita' operativa:							
Codice unita' operativa:			Codice unita' operativa:							
SOGGETTO VERSANT	E		SOGGETTO PAGATORE							
Anagrafica:			Anagrafica: ROSSI MARIO							
Tipo:			Tipo:							
Codice univoco:		2	Codice univoco:							
Email:			Email:							
Nazione:			Nazione:							
Provincia:			Provincia:							
Localita':			Localita':							
Indirizzo:			Indirizzo:							
Civico:			Civico:							
Cap:		0	Cap:							
DOVUTI PAGATI										
Causale versamento	Id Univoco Dovuto	Imp	oorto pagato	Data pagamento	Id Univoco Riscossione					
and the second	976	113.	50							
Avviso di Pagamento TARI n.	Iban accredito IT51S02008	11758000103087219 Bic			Dati specifici riscossione					
1 1 2000 1 100 12044 1 Iata 4	Iban appoggio	Bic		SV	0/1.1					
Causale versamento	Id Univoco Dovuto	Imp	porto pagato	Data pagamento	Id Univoco Riscossione					
2007 March 1000000	977	28.7	6							
Avviso di Pagamento TARI n.	Iban accredito IT51S02008	11758000103087219 Bic	UNCF	NMM	Dati specifici riscossione					
772309115012961 rata 3	Iban appoggio	Bic			0/1.1					
L					and the second se					





Contestualmente viene inviata all'indirizzo di posta elettronica, utilizzato per la registrazione al Portale Tributi di Solori, un'e-mail da parte del portale MyPay con la conferma del successo dell'operazione di pagamento e il link per visualizzare la ricevuta telematica, analoga a quella disponibile nell'home-page del portale tributi vista precedentemente.

Si informa il cittadino che e' disponibile l'esito del pagamento da lei effettuato. Segua il link di seguito per visualizzare la ricevuta telematica.

Esito pagamento: eseguito con successo

.....

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i indicato/i. Nel caso di erroneo recapito, si chiede cortesemente a chi legge di dare immediata comunicazione al mittente e di cancellare il presente messaggio e gli eventuali allegati. Si invita ad astenersi dall'effettuare: inoltri, copie, distribuzioni e divulgazioni non autorizzate del presente messaggio e degli eventuali allegati.

Pagamento non eseguito

In caso di fallimento della procedura di pagamento elettronico, dopo alcuni minuti e successivamente all'aggiornamento dell'home-page del portale, saranno visibili le rate, oggetto del tentativo pagamento, posizionate nelle tabelle di partenza ("*Rate Scadute*" o "*Rate in Scadenza*"). Queste possono essere nuovamente inserite nel carrello e saldate secondo le modalità descritte nella sezione "Come effettuare il pagamento" di questo manuale.

Si riceverà comunque un'e-mail da parte del portale MyPay con la comunicazione dell'esito negativo dell'operazione.

Si informa il cittadino che e' disponibile l'esito del pagamento da lei effettuato. Segua il link di seguito per visualizzare la ricevuta telematica.

Esito pagamento: non eseguito

https://paygov.collaudo.regione.veneto.it/pa/report/ricevutaTelematica.html?id=1e55b5f20c58b1d4742abe56ebe1fa642be1fa64be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6be1fa6b

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i indicato/i. Nel caso di erroneo recapito, si chiede cortesemente a chi legge di dare immediata comunicazione al mittente e di cancellare il presente messaggio e gli eventuali allegati. Si invita ad astenersi dall'effettuare: inoltri, copie, distribuzioni e divulgazioni non autorizzate del presente messaggio e degli eventuali allegati.

Cliccando sul link contenuto nell'e-mail è possibile scaricare la ricevuta telematica di pagamento nella quale figura l'esito "Pagamento non eseguito".





RICEVUTA TELEMATICA PAGAMENTO Stampata in data:

importo totale pagato:	Esito: Pagamento non eseguito										
Codice contesto pagamer	Codice contesto pagamento: n/a				Data ricevuta:						
d Univoco Versamento:	RF070044	0000000001240000	Identificativo ricevuta:								
Dominio ente:	ominio ente: 04222030233				Stazione richiedente:						
Riferimento richiesta:	1e55b5f20	c58b1d4742abe50ebe1fa042be	Riferimento data richiesta:								
ISTITUTO ATTESTANT	E		ENT	E BENEI	ICIARIO						
Denominazione:			Deno	minazion	ie: s	Societ	tà Locale di Riscossione Spa				
Tipo:			Tipo:		(G					
Codice univoco:			Codic	e univoc	o: 0	04222	2030233				
Nazione:			Nazio	ne:	1	т					
Provincia:			Provi	ncia:	1	٧R					
Localita':			Local	ita':	1	veron	a				
Indirizzo:			Indiri	zzo:	Ň	vicolo	Volto Cittadella				
Civico:			Civico:								
Cap:			Cap:	Cap: 37122							
Denominazione unita' op	erativa:		Denominazione unita' operativa:								
Codice unita' operativa:		Codice unita' operativa:									
SOGGETTO VERSANTE	E		SOG	GETTO	PAGATORE						
Anagrafica:			Anag	rafica:		ROSS	N MARIO				
Tipo:			Tipo:								
Codice univoco:			Codic	e univoc	o:						
Email:			Email	l:							
Nazione:			Nazio	ne:							
Provincia:			Provi	ncia:							
Localita':			Local	ita':							
Indirizzo:			Indiri	zzo:							
Civico:			Civico	D:							
Cap:			Cap:								
DOVUTI PAGATI											
Causale versamento	Id Univoco Do	vuto	Importo	pagato	Data pagamento	Id	Univoco Riscossione				
	075		0.00		24/03/2010	n/a					
Avviso di Pagamento TARI n.	Iban accredito	IT51S0200811758000103087210	Bic	UNCF	ITMM		Dati specifici riscossione				
//23001150120011 Tala 2	Iban appoggio	1	Bic				0/1.1				
Causale versamento	Id Univoco Do	vuto	Importo	pagato	Data pagamento	Id	Univoco Riscossione				
	074		0.00		24/03/2010	n/a	1				
Avviso di Pagamento TARI n. 7723001150120443 rate 2	Iban accredito	IT51S0200811758000103087210	Bic	UNCF	ШТММ	-	Dati specifici riscossione				
/ 2000 1100 120 TTO Tala 2	Iban appoggio		Bic		101293.002	-	0/1.1				

Nell'eventualità di problemi incorsi durante il pagamento online, è possibile contattare Solori secondo le modalità previste nella sezione "Contatti" del Portale Tributi.

0/1.1