

**PROTOCOLLO DI ACCORDO**  
**E**  
**CONVENZIONE EROGAZIONE SERVIZI**  
**TRA**  
**SOLORI SPA**  
**E**  
**CONFCOMMERCIO VERONA -**  
**50&PIU'**

L'anno 2015 il giorno 3 del mese di Luglio, presso la sede legale di Solori spa in Verona Vicolo Volto Cittadella n. 4

sono convenuti

**CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA - ASCO DELLA PROVINCIA DI VERONA**  
**NELLA PERSONA DEL PRESIDENTE: PAOLO ARENA**

**50&PIU' – ASSOCIAZIONE DI ULTRACINQUANTENNI**  
**NELLA PERSONA DEL PRESIDENTE: MARCELLINO PRATI**

**CON SEDE IN VIA SOMMACAMPAGNA 63/H - 37137 VERONA ,**

**di seguito associazioni,**

**e**

**SOLORI SPA NELLA PERSONA DELL'AMMINISTRATORE UNICO RAG. DAMIANO MONALDI**

**Considerato**

-che "Confcommercio" costituisce – con particolare riferimento ai soggetti economici, imprenditoriali e professionali orientati alla produzione, organizzazione ed erogazione di servizi alle persone ed alle imprese, alle comunità ed al sistema economico e sociale più ampio – il sistema di rappresentanza generale e unitario delle imprese, delle attività professionali e dei lavoratori autonomi che si riconoscono – in particolare nei settori della distribuzione commerciale, del turismo, dei servizi, dei trasporti e della logistica nei valori del mercato e della concorrenza, della responsabilità sociale dell'attività d'impresa e del servizio reso ai cittadini, ai consumatori e agli utenti.



- che 50&PIU' è l'Associazione di ultracinquantenni che opera per la rappresentanza e la tutela degli iscritti e la promozione sociale degli over 50. Organizza eventi e manifestazioni culturali, sportive e ricreative a livello internazionale, nazionale e territoriale.

-che Solori spa è società a totale capitale pubblico con soci il comune di Verona al 99,8% ed il comune di Cortina d'Ampezzo e svolge la attività di riscossione volontaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie di competenza di comuni soci,

premessi che

- Solori intende sviluppare in quantità e qualità i servizi erogati ai contribuenti ed alle loro rappresentanze  
- che gli iscritti alla Confcommercio Verona e 50 & Più attraverso l'attività di assistenza, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali dei propri iscritti, contribuiscono ad un innalzamento del livello di qualità dei servizi erogati,

che Confcommercio Verona e 50 & Più e Solori sono interessate ad attivare un canale dedicato agli iscritti per il servizio di assistenza ed informazione ai propri assistiti,

ciò premesso

si stipula il presente protocollo di accordo.

Art.1

#### PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art.2

#### OGGETTO DEL SERVIZIO

Solori si impegna a mettere a disposizione un indirizzo di posta elettronica dedicato denominato [associazioni@solori.it](mailto:associazioni@solori.it) al quale invierà richieste di informazioni per conto del cliente con allegata delega e dichiarazione di iscrizione alla confederazione.

Le richieste potranno riguardare ad esempio:

- la visione della posizione debitoria del contribuente
- la presentazione di istanze di rateizzazione
- l'acquisizione di elementi in ordine al tributo in aggiunta a quelli indicati negli avvisi recapitati,
- acquisire le date e le modalità di notifica degli avvisi di pagamento
- la ristampa di avvisi non recapitati

Referente unico per la erogazione del servizio Solori sarà la Sig.ra Buttinoni Monica

Alla Confcommercio Verona e 50 & Più sarà accordato, previo appuntamento, accesso dedicato agli uffici Solori anche fuori della apertura al pubblico.

Solori mette a disposizione delle imprese e dei contribuenti in genere la sezione estratto conto del sito interne della società <http://www.solori.it/>

Solori si impegna a partecipare a programmi formativi eventualmente organizzati da Confcommercio Verona e 50 & Più finalizzati ad approfondire aree tematiche sulla attività di riscossione in moda da



favorire uno scambio circolare di informazioni ed un miglioramento della qualità complessiva della attività posta in essere a servizio delle imprese

Art.3

DURATA

la presente convenzione ha durata di due anni , Solori e Confcommercio Verona e 50 & Più potranno recedere prima della scadenza del termine dando all'altra parte motivato e documentato preavviso.

Art.4

ADEMPIMENTI DELLA ASSOCIAZIONE

Confcommercio Verona e 50 & Più si impegnano a veicolare ai propri iscritti , informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione di Solori e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per gli iscritti

La Confcommercio Verona e 50 & Più si impegnano per quanto di propria competenza al rispetto del d.lgs.231/01 e sm.i. nonchè alla condivisione dei principi del codice di comportamento e del codice etico adottati da Solori di cui si dichiara di aver preso visione

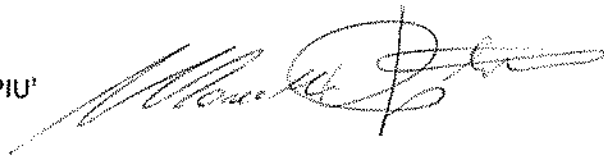
Art.8

DISPOSIZIONI FINALI

Il servizio del presente accordo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere modificato di comune accordo tra le parti in considerazione dell'andamento iniziale e dalla modalità degli accessi della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni

  
CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA  
ASCO DELLA PROVINCIA DI VERONA

50&PIU'



  
SOLORI SPA